

## Assuntos aos quais deve ser dada atenção, em relação à utilização dos serviços móveis de dados pelos utilizadores



- **Se os utilizadores não necessitarem de usar serviços móveis de dados, podem solicitar aos operadores o cancelamento ou suspensão dos respectivos serviços.**

Com o desenvolvimento rápido das telecomunicações e tecnologias, e a popularização gradual dos “*Smartphone*”, a maioria dos telefones móveis apoia-se em vários modelos de comunicações de dados, no sentido de facilitar a possibilidade de acesso à Internet pelos utentes, a qualquer momento e em qualquer lugar, gozando dos prazeres de aceder à Internet. Ao mesmo tempo, com o objectivo de facilitar o acesso à Internet pelos utilizadores, os fabricantes de telefones móveis normalmente predeterminam a função dos serviços móveis de dados de telefone móvel, logo, os utentes obtêm possivelmente, sem qualquer consciência, o acesso automático à Internet através do telefone móvel ou *software* de aplicação, originando um pagamento muito superior ao esperado. Portanto, se os utilizadores não necessitarem de usar serviços móveis de dados, devem solicitar aos operadores o cancelamento ou suspensão dos respectivos serviços, nomeadamente os utilizadores que saiam de Macau.

## Assuntos aos quais deve ser dada atenção, em relação à utilização dos serviços móveis de dados pelos utilizadores



■ Quando o utilizador voltar a ligar o telefone móvel, deve rever o estado dos serviços móveis de dados, designadamente se está activado ou não.

Mesmo que o utilizador tenha desactivado os serviços móveis de dados do telefone móvel, essa função do telefone móvel voltará ao modelo fixado originalmente, depois de se reiniciar o telefone móvel, uma vez que o telefone móvel possui normalmente uma função de reactivação, ou seja, possivelmente serão activados novamente os serviços móveis de dados desactivados pelo utilizador. Em consequência, o utilizador deve rever o estado dos serviços móveis de dados, após a reactivação do telefone móvel, a fim de evitar que os serviços móveis de dados sejam activados novamente, devido à função de reactivação.

## Assuntos aos quais deve ser dada atenção, em relação à utilização dos serviços móveis de dados pelos utilizadores



- **Conhecer bem a operação e funções do telefone móvel, compreendendo como desactivar a função de actualização automática relativa ao *software* dos serviços móveis de dados**

Com o desenvolvimento das telecomunicações e tecnologias, os telefones móveis possuem características de comunicação diversificada, para além do fornecimento de comunicação fonética básica, há *software* de aplicação que serve para o divertimento e comunicação dos utilizadores, tais como *software* de e-mail, mas este tipo de *software* de aplicação prende-se com os serviços móveis de dados, produzindo o respectivo fluxo de dados e pagamento, e assim, os utilizadores devem saber como desactivar a função de actualização automática deste tipo de *software* de aplicação, para evitar um pagamento muito superior ao esperado.

## Assuntos aos quais deve ser dada atenção, em relação à utilização dos serviços móveis de dados pelos utilizadores



- **Quando utilizar os serviços móveis de dados de roaming fora de Macau, deve consultar o seu operador para conhecimento sobre a cobrança do roaming local.**

No caso de utilização dos serviços de roaming pelo utilizador, a cobrança dos serviços móveis de dados de roaming será mais elevada do que a dos serviços móveis de dados locais, por causa da necessidade de utilização da rede do prestador de serviços de telecomunicações móveis no estrangeiro. O utilizador deve consultar o seu operador para conhecimento sobre a cobrança de roaming local e a utilização da rede de diferentes operadores no estrangeiro, uma vez que são diferentes as cobranças consoante operadores no estrangeiro. Além disso, se o utilizador tiver optado pela rede de um operador no estrangeiro, deve escolher aquela rede através da função manual de telefone móvel, com vista a evitar a alteração automática da rede escolhida para a de outros operadores no estrangeiro, sendo o orçamento de consumo muito superior ao esperado.

## **Assuntos aos quais deve ser dada atenção, em relação à utilização dos serviços móveis de dados pelos utilizadores**



- **Conforme as necessidades, escolha um plano de serviços adequado, conhecendo pormenorizadamente as regras de cobrança e cláusulas do plano**

Hoje em dia, todos os operadores fornecem, consoante os diferentes grupos de utilizadores, diferentes planos de serviços, em que se inclui a quantidade e o tempo de utilização. Portanto, os utilizadores podem, conforme a necessidade de utilização dos serviços móveis de dados ou o hábito de navegar na net, escolher um plano de serviços adequado, no sentido de preparar o orçamento de consumo.

## Assuntos aos quais deve ser dada atenção, em relação à utilização dos serviços móveis de dados pelos utilizadores



### ■ Quando aceder à Internet com a utilização de Wi-Fi, deve, a qualquer momento, tomar atenção ao modelo da rede do telefone móvel

Uma vez que o telefone móvel ou equipamento móvel apoia-se normalmente no sistema das redes de telecomunicações móveis (WCDMA ou CDMA) ou Wi-Fi, os sistemas podem ser alterados sem interrupção, fazendo com que os utilizadores possam, a qualquer momento e em qualquer lugar, aceder à Internet. Assim, se o utilizador se deslocar da área com cobertura da rede de Wi-Fi para a área sem Wi-Fi, o telefone móvel altera automaticamente para a rede com o sinal mais forte. Nesta circunstância, normalmente, os utilizadores talvez não tenham consciência da alteração da rede, e como a tarifa de utilização da rede móvel de dados é mais cara do que a de utilização de Wi-Fi, origina um pagamento muito superior ao orçamento. Portanto, quando aceder à Internet com a utilização de Wi-Fi, deve, a qualquer momento, atentar se o telefone móvel alterou automaticamente para rede móvel de dados com o sinal mais forte.

## Medidas de protecção de utilização dos serviços móveis de dados realizadas pelos operadores, até o mês de Março de 2011



	Recusa do mecanismo/ Suspensão de serviços	
	Local	Roaming
<b>CTM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços móveis de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços móveis de dados</li> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços móveis de dados de roaming</li> <li>◆ Função de bloquear os serviços móveis de dados em roaming com códigos curtos</li> </ul>
<b>Hutchison Telecom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços de dados</li> </ul>	
	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços móveis de dados em roaming</li> <li>◆ Função de bloquear os serviços móveis de dados em roaming com códigos curtos</li> </ul>
<b>SmarTone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços móveis de dados</li> </ul>	
	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços móveis de dados em roaming</li> </ul>
<b>China Telecom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pode solicitar o cancelamento dos serviços móveis de dados (no âmbito do roaming na China)</li> </ul>	

As informações acima mencionadas são só para referência, para mais detalhes, consulte os operadores.

## Medidas de protecção de utilização dos serviços móveis de dados realizadas pelo operadores, até o mês de Março de 2011



	Mecanismo da máxima limitação de cobrança	
	Local	Transnacional
<b>CTM</b>	\$500	\$138 por dia (local aplicável: HK, Taiwan, Singapura)
<b>Hutchison Telecom</b>	\$500	\$138 por dia (local aplicável: HK)
<b>SmarTone</b>	\$500	nada
<b>China Telecom</b>	\$488 (capacidade de utilização)	\$488 por dia (capacidade de utilização) (local aplicável: China)

As informações acima mencionadas são só para a referência, para mais detalhes, consulte os operadores.

## Medidas de protecção de utilização dos serviços móveis de dados realizadas pelo operadores, até o mês de Março de 2011



<b>Mecanismo da sugestão de utilização</b>	
<b>Roaming</b>	
<b>CTM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Informação acerca da capacidade anormal de utilização</li><li>◆ Sugestão de utilização de dados através de mensagem</li><li>◆ Sugestão de pagamento de dados através de mensagem (preço calculado)</li></ul>
<b>Hutchison Telecom</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Informação acerca da capacidade anormal de utilização</li><li>◆ Sugestão de pagamento de dados através de mensagem (preço calculado)</li></ul>
<b>SmarTone</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Informação acerca da capacidade anormal de utilização</li><li>◆ Sugestão de pagamento de dados através de mensagem (preço calculado)</li></ul>

As informações acima mencionadas são só para referência, para mais detalhes, consulte os operadores.