

用戶使用流動數據服務 應注意的事項



■ 倘用戶無需使用流動數據服務時，可要求營運商取消或暫停流動數據服務

電信科技發展迅速，智能手機日益普及，為方便用戶可隨時隨地享受上網樂趣，大部份手機都能支援多種數據通信模式，同時，為了令用戶便捷地透過手機上網，手機生產商一般將手機的流動數據服務功能預設為開啓，因此用戶可能在未有意識的情況下，透過手機或有關應用軟件自動連接上網，造成預料以外的流動數據費用，故用戶倘無需使用流動數據服務時，應要求營運商取消或暫停流動數據服務，尤以出訪本澳以外地區的用户為甚。

用戶使用流動數據服務 應注意的事項 (續)



- 每當用戶重新啓動手機後，應再次檢查手機的流動數據服務之開啓或關閉狀態

儘管用戶已於手機關閉流動數據服務，但每當用戶重新啓動手機後，由於手機一般具備重設功能，所述功能往往會將用戶已設定的模式還原為預設狀態，即可能將用戶已關閉的流動數據服務重新開啓，因此，用戶應在重新啓動手機後，再次檢查手機的流動數據服務狀態，以避免數據服務因手機的重設功能而被再次啓動。

用戶使用流動數據服務 應注意的事項 (續)



- 熟悉手機操作及功能，應懂得關閉涉及流動數據服務軟件的自動更新功能

隨着電信技術的進步，手機已具備多元化的通訊特性，除提供基本的語音通訊外，還附有供用戶娛樂及通訊的軟件應用程式，如電郵收發軟件，但使用這類的應用程式均涉及流動數據服務，並會產生相應的數據流量及收費，為此，用戶應懂得如何關閉這類應用軟件的自動更新功能，以免產生預期以外的費用。

用戶使用流動數據服務 應注意的事項 (續)



- 在本澳以外地區使用流動數據服務時，應向所屬營運商了解清楚當地的收費

用戶使用跨域服務時，因需要使用海外流動電信服務供應商的網絡，故跨域數據服務收費將高於本地流動數據服務收費，而不同海外營運商的收費亦不相同，故用戶必須向所屬營運商了解清楚當地及使用不同海外營運商的收費為何，同時，倘用戶已選定使用的海外營運商後，應透過手機的手動功能選定網絡，以避免網絡自動轉換至其他海外營運商，引起超出消費預算。

用戶使用流動數據服務 應注意的事項 (續)



- 按自身需要，選用合適的服務計劃，並了解清楚計劃的每項收費細則與條款

目前，各營運商因應不同用戶群，提供不同的服務計劃，當中包括用量制或時間制等，因此，用戶可因應本身使用流動數據服務的需要或上網習慣，選用合適的服務計劃，以作好消費預算。

用戶使用流動數據服務 應注意的事項 (續)



■ 使用**Wi-Fi**上網時，須隨時留意手機所使用的網絡模式

由於手機或流動設備通常支援相關流動電信網絡制式 (WCDMA或CDMA) 或 **Wi-Fi**，以無縫地轉換制式，讓用戶隨時隨地可以上網，故倘用戶從**Wi-Fi**網絡的覆蓋範圍走到非**Wi-Fi**網絡的覆蓋範圍時，手機就會自動地轉換至其他信號較強的網絡。一般情況下，用戶未必會即時察覺網絡的轉換，而轉換後的流動數據網絡的使用費可能較**Wi-Fi**為高，因而造成預算以外的費用，故倘用戶使用**Wi-Fi**的同時，須隨時留意手機是否已自動轉換至信號較強的流動數據網絡。

營運商截止2011年3月份實施的流動數據服務使用的保障措施



	拒絕機制／暫停服務		收費上限機制		使用提示機制
	本地	跨域	本地	跨域	跨域
澳門電訊	<ul style="list-style-type: none"> 可要求取消數據服務 	<ul style="list-style-type: none"> 可要求取消數據服務 可要求取消跨域服務 短碼跨域數據服務上鎖功能 	\$500	\$138／日 (適用地方：香港、台灣、新加坡)	<ul style="list-style-type: none"> 不正常使用量通知 數據使用短訊提示 數據費用短訊提示 (預估收費)
和記	<ul style="list-style-type: none"> 可要求取消數據服務 		\$500	\$138／日 (適用地方：香港)	<ul style="list-style-type: none"> 不正常使用量通知 數據費用短訊提示 (預估收費)
	-	<ul style="list-style-type: none"> 可要求取消跨域服務 短碼跨域服務上鎖功能 			
數碼通	<ul style="list-style-type: none"> 可要求取消數據服務 		\$500	無	<ul style="list-style-type: none"> 不正常使用量通知 數據費用短訊提示 (預估收費)
	-	<ul style="list-style-type: none"> 可要求取消跨域服務 			
中國電信	可要求取消數據服務 (跨域範圍為中國)		\$488 (用量)	\$488 (用量) (適用地方：中國)	不適用

以上所載資料僅供參考之用，詳細內容須向各營運商查詢。